

Effectief Communiceren in de Techniek

Technical Education Centre, kortweg T.E.C. genoemd, organiseert speciaal voor technici een training Effectief Communiceren. Goede communicatie is belangrijk, maar niet altijd even simpel toe te passen in de dagelijkse praktijk. Dit kan anders!

Denk bijvoorbeeld aan de samenwerking met collega's en/of klanten. Je praat langs elkaar heen of denkt zaken vooraf goed afgestemd te hebben, maar achteraf blijkt de klant toch ontevreden.

Hoe kan dit effectiever? Hoe kun je miscommunicatie voorkomen?

Maar ook: hoe kom je over in jouw manier van communiceren? Wat kun je daarin verbeteren, terwijl je nog steeds jezelf blijft? Of: hoe ga je om met ontevreden klanten of tegendraadse collega's? In deze training leer je alles over communicatie binnen het technisch werkveld en vooral: hoe dit voor jou het beste werkt!

Doel

Het bevorderen van kennis omtrent eenvoudige theoretische concepten rondom communicatie en vooral: hoe deze effectief in te zetten in de dagelijkse werkpraktijk met collega's en klanten.

Voor wie?

Deze cursus is voor iedereen die effectiever wil leren communiceren, meer zelfvertrouwen wil opdoen in contact met klanten en meer inzicht wil in zijn eigen manier van communiceren.

Duur?

De cursus bestaat uit 3 dagen, waarbij ook eigen praktijksituaties behandeld worden.

De gemiddelde doorlooptijd is 2 maanden en zal in overleg worden bepaald.

Waar?

Deze training kan in-company of op onze cursuslocatie in Roden worden gegeven.

Cursusinformatie

In de cursus komen de volgende onderwerpen o.a. aan bod:

- Inleiding in communicatie, basisregels, valkuilen en bevorderaars;
- Verbale en non-verbale communicatie;
- Assertiviteit en beïnvloeding in communicatie
- Diverse eenvoudige gesprekstechnieken;
- Het omgaan met feedback: vragen, geven en ontvangen;
- Slecht nieuws gesprek voeren;
- Effectief samenwerken (o.a. bespreken, afspreken, aanspreken)
- Oefenen van praktijksituaties met trainingsacteur

Aanmelden of meer informatie? Neem gerust contact op!